

PRIVACYSTATEMENT REISPRIK B.V.

Inleiding

REISPRIK streeft ernaar om te zorgen voor goede reizigersadvisering en adequate vaccinaties. Daarom is het nodig dat REISPRIK beschikt over informatie over u. Deze informatie noemen wij persoonsgegevens. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres, maar ook informatie over uw gezondheid. REISPRIK vindt uw privacy belangrijk. REISPRIK gaat daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. REISPRIK respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat uw persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacywetgeving wordt behandeld.

In dit privacystatement legt REISPRIK uit welke persoonsgegevens zij verwerkt, voor welke doeleinden en wat zij daarmee doet. Verder kunt u in dit statement lezen wat uw rechten zijn en waar u terecht kunt met vragen over uw privacy.

Doeleinden van de verwerking

REISPRIK verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- om te zorgen voor goede reizigersadvisering en het geven van vaccinaties;
- het voeren van de administratie en het interne beheer van REISPRIK;
- voor de bekostiging van de aan u geleverde diensten en zorg;
- voor de naleving van wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
- de afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
- voor het verbeteren van de dienstverlening van REISPRIK;
- voor het doen uitoefenen van een accountantscontrole;
- voor eventuele klachtbehandeling en geschilbeslechting.

Welke persoonsgegevens verwerkt REISPRIK?

REISPRIK verwerkt alleen gegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor onze zorg- en dienstverlening. REISPRIK verwerkt onder meer de volgende persoonsgegevens van u:

- uw persoonsgegevens en uw contactgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, geboortedatum en uw burgerservicenummer;
- medische informatie, zoals de reisanamnese en de gezondheidsverklaring;
- facturatiegegevens;
- correspondentie en eventueel medicatierecepten;

Rechtsgrond voor de verwerking

REISPRIK verwerkt uw persoonsgegevens alleen:

- als u hiervoor toestemming geeft;

- ter uitvoering van de overeenkomst met REISPRIK en voor het interne beheer van de instelling;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van REISPRIK.

Gerechtvaardigd belang

Het gerechtvaardigd belang van REISPRIK, zoals hierboven geschreven, is gelegen in:

- het doen van intern onderzoek naar reis- en vaccinatiegegevens (hiervoor worden uitsluitend persoonsgegevens gebruikt die niet direct herleidbaar zijn naar u);
- kwaliteitscontroles;

Uitwisseling met derden

Uw persoonsgegevens zijn bij REISPRIK in vertrouwde handen. REISPRIK deelt uw persoonsgegevens niet met anderen dan REISPRIK (derden), tenzij:

- u toestemming geeft voor de betreffende verstrekking;
- u heeft gevraagd deze gegevens aan een derde te verstrekken;
- REISPRIK wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken;
- de gegevensverstrekking noodzakelijk is om goede zorg aan u te verlenen en om de met u gesloten overeenkomst te kunnen uitvoeren;
- de gegevensverstrekking noodzakelijk is met het oog op het beheer van de instelling;

Bewaartermijn

REISPRIK houdt zich aan de wettelijke termijnen voor het bewaren van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. REISPRIK bewaart:

- gegevens uit uw cliëntdossier 15 jaar;
- declaratie- en administratiegegevens 7 jaar;
- een eventueel klachtdossier tot 5 jaar na beëindiging van het klachtdossier;

Beveiliging van persoonsgegevens

REISPRIK neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. REISPRIK heeft hiervoor verschillende beveiligingsmaatregelen genomen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en de vertrouwelijke behandeling van uw gegevens.

Uw rechten

Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende rechten. We zetten de rechten voor u op een rijtje.

Inzagerecht

U heeft het recht de door REISPRIK verwerkte persoonsgegevens in te zien en hiervan een overzicht te ontvangen.

Correctierecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen indien de gegevens niet juist zijn. Ook kunt u een aanvullende verklaring toevoegen aan uw dossier.

Vernietigingsrecht

U heeft het recht een vernietigingsverzoek in te dienen. REISPRIK vernietigt in dat geval uw gegevens, tenzij REISPRIK wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren of het belang van een derde zwaarder weegt dan uw recht op vernietiging van de gegevens.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u op grond van uw bijzondere situatie bezwaar kunt maken tegen verwerkingen van persoonsgegevens als deze worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang van REISPRIK. Als u een dergelijk verzoek indient stopt REISPRIK met de verwerking van deze gegevens, tenzij dwingende en legitieme gronden zwaarder wegen dan uw recht.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kort gezegd in dat REISPRIK de verwerking van de gegevens tijdelijk “bevroest”. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. indien de gegevensverwerking onrechtmatig is, maar u geen verwijdering wenst en in plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan;
3. indien REISPRIK de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak, of;
4. u in afwachting bent van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U heeft het recht om de door u aan REISPRIK verstrekte gegevens te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die REISPRIK verwerkt op grond van uw toestemming of op grond van een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die REISPRIK al in digitale vorm verwerkt.

Uitoefening van uw rechten

Het uitoefenen van uw rechten is kosteloos. U oefent uw rechten uit door contact op te nemen met REISPRIK via onderstaande contactgegevens.

Termijnen

REISPRIK beantwoordt uw verzoek binnen één maand. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zal REISPRIK u hierover binnen één maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken de

beantwoordingstermijn in dat geval wordt verlengd met twee maanden. Dat betekent dat de beantwoordingstermijn kan oplopen tot maximaal drie maanden.

Identificatie

REISPRIK vraagt bij alle verzoeken om een bewijs van uw identiteit. Dit doet REISPRIK onder meer om te voorkomen dat REISPRIK persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekt of de verkeerde persoonsgegevens wijzigt of verwijdert.

Individuele afweging bij ieder verzoek

REISPRIK beoordeelt ieder verzoek zorgvuldig. Er kunnen namelijk omstandigheden zijn die maken dat REISPRIK aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. REISPRIK zal ieder verzoek steeds op basis van de individuele omstandigheden van het geval beoordelen. Mocht REISPRIK aan een bepaald verzoek niet kunnen voldoen, dan zal zij dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. Als u het niet eens bent met de beslissing van REISPRIK, kunt u hierover een klacht indienen bij REISPRIK of in het uiterste geval deze beslissing door een rechter laten toetsen.

Functionaris gegevensbescherming

REISPRIK heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert REISPRIK over de privacywetgeving.

De FG is de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan dit privacystatement.

Toezichthouder

De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door REISPRIK verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over uw privacy contact op via onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

REISPRIK behoudt zich het recht voor om dit privacystatement op ieder moment te wijzigen. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van REISPRIK. Hier is ook de meest actuele versie van dit privacystatement te raadplegen. REISPRIK raadt u aan dit privacystatement regelmatig te lezen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

REISPRIK kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacystatement. In dat geval neemt REISPRIK contact met u op alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze Privacystatement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Dhr. M. van Dis

Functionaris Gegevensbescherming

info@reisprk.nl

Tel.: 0318-431895